

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en overeenkomst tussen Voet & Zorg Zeeland en de klant, voor zover deze voorwaarden door Voet & Zorg Zeeland van toepassing zijn verklaard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Diensten

Voet & Zorg Zeeland voert alle behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Daarbij wordt gehandeld volgens de op dat moment geldende stand van de wetenschap. Indien een behandeling wordt gewijzigd of aangevuld, zal Voet & Zorg Zeeland de klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren over eventuele financiële consequenties.

Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.

Indien de klant verhinderd is, dient dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken behandeling, aan Voet & Zorg Zeeland te worden doorgegeven. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van een afspraak houdt Voet & Zorg Zeeland zich het recht voor het volledige honorarium van de geplande behandeling in rekening te brengen.

Wanneer de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk arriveert, kan Voet & Zorg Zeeland de verloren tijd op de behandeling inkorten, terwijl het volledige honorarium in rekening wordt gebracht.

Ook Voet & Zorg Zeeland zal een eventuele verhindering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak, aan de klant melden. Deze verplichtingen gelden niet in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder wordt verstaan in de wet en jurisprudentie.

Tarieven en betaling

Alle prijzen voor behandelingen en producten zijn duidelijk vermeld op de website van Voet & Zorg Zeeland. De genoemde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Betaling dient na afloop van de behandeling te worden voldaan, contant of per bank overschrijving.

Persoonsgegevens en privacy

Tijdens het eerste consult verstrekt de klant alle gegevens die relevant zijn voor een goede en verantwoorde behandeling. Deze gegevens worden door Voet & Zorg Zeeland vastgelegd in een geautomatiseerd systeem en verwerkt volgens de geldende wetgeving inzake persoonsgegevens. Gegevens worden uitsluitend met toestemming van de klant gedeeld met andere zorgverleners, zoals een huisarts of medisch specialist. De klant heeft te allen tijde recht op inzage in de eigen behandelgegevens. De klant is verplicht om wijzigingen in de medische situatie van de klant die van toepassing of invloed is op de behandeling voorafgaand aan de behandeling te vermelden aan Voet & Zorg Zeeland.

Geheimhouding

Voet & Zorg Zeeland gaat zorgvuldig om met alle vertrouwelijke informatie die tijdens de behandeling is verstrekt. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit door de klant is aangegeven of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding vervalt uitsluitend indien Voet & Zorg Zeeland op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak gehouden is de informatie te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Voet & Zorg Zeeland is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over onder andere medische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Tevens is Voet & Zorg Zeeland niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de klant naar de praktijk zijn meegenomen.

Beschadiging en diefstal

Indien de klant schade toebrengt aan meubilair, apparatuur of producten, behoudt Voet & Zorg Zeeland zich het recht voor hiervoor een schadevergoeding te eisen. Diefstal wordt te allen tijde gemeld bij de politie.

Garantie

Voet & Zorg Zeeland biedt één week (zeven dagen) garantie op behandelingen en producten. Deze garantie vervalt indien:

- andere producten zijn gebruikt dan door Voet & Zorg Zeeland geadviseerd;
- de adviezen niet zijn opgevolgd;
- een verwijzing naar een andere discipline (zoals huisarts of podotherapeut) niet binnen twee werkdagen is opgevolgd;
- producten niet volgens de gebruiksaanwijzing zijn gebruikt.

Klachten

Heeft de klant een klacht over een behandeling of product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk te worden gemeld aan Voet & Zorg Zeeland.

Binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een inhoudelijke reactie. Indien de klacht gegrond is, zal Voet & Zorg Zeeland de behandeling opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen. Mochten partijen niet tot een oplossing komen, dan kan de klant het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Gedrag

Van klanten wordt verwacht dat zij zich in de praktijk gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en fatsoen. Bij herhaaldelijk onbehoorlijk gedrag behoudt Voet & Zorg Zeeland zich het recht voor de klant, na waarschuwing, de toegang tot de praktijk te ontzeggen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Voet & Zorg Zeeland en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Bij interpretatie van deze algemene voorwaarden is steeds de Nederlandse tekst bepalend. Van toepassing is de meest recente versie van de algemene voorwaarden die geldt op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.